

CZV-WAB Kurs Nr. 171 – Konflikte & Aggressionen

Kursdatum: Donnerstag, 11.03.2021, 08:00 – 17:00 Uhr

Kursthema: **Konflikte & Aggressionen**

Wann bin ich im Strassenverkehr ausgerastet?
My car is my castle
Welche Rolle spielen Emotionen & Gefühle im Strassenverkehr
Kommunikation im Strassenverkehr
Positiver Umgang mit Kunden & Reklamationen
Kursbestätigung

Kosten: **Fr. 250.– Kurs** **per Rechnung**
(inkl. SARI-Registration)

inbegriffen: Mittagessen / Kaffee / kalte Getränke / Snacks

Treffpunkt: **Theorielokal Fahrschule RUFER GmbH**
Zürcherstrasse 350
8500 Frauenfeld
(auf dem Areal der Firma Böni)

Falls Sie verhindert sind, bitten wir Sie um eine Abmeldung von mind. 48 Stunden vorher, ansonsten werden die Kurskosten verrechnet. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Freundliche Grüsse

Fahrschule RUFER