

## CZV-WAB Kurs Nr. 221 – Das Geheimnis der Kommunikation

Kursdatum: Freitag, 5. August 2022, 08:00 – 17:00 Uhr

Kursthema: **Das Geheimnis der Kommunikation**

Grundlagen der Kommunikation  
Was macht Kommunikation im Alltag so schwierig?  
Menschen sind verschieden  
Missverständnisse, Ursachen, Lösungen  
Körpersprache  
Professionelles Verhalten und Ruhe bewahren

Kosten: **CHF 220.– (inkl. SARI-Registration)**  
Per Rechnung zu Bezahlen vor Kursbeginn

inbegriffen: Mittagessen / Kaffee / kalte Getränke / Snacks

Treffpunkt: **Theorielokal Fahrschule RUFER GmbH**  
**Zürcherstrasse 350**  
**8500 Frauenfeld**  
(auf dem Areal der Firma Böni)

**Falls Sie verhindert sind, bitten wir Sie um Abmeldung mind. 48 Stunden vor Kursbeginn, ansonsten werden die Kurskosten verrechnet. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.**

Freundliche Grüsse

**Fahrschule RUFER**