

CZV-WAB Kurs Nr. 228 – Konflikte & Aggressionen

Kursdatum: Freitag, 7. Oktober 2022, 08:00 – 17:00 Uhr

Kursthema: **Konflikte & Aggressionen**

Wann bin ich im Strassenverkehr ausgerastet?

My car is my castle

Welche Rolle spielen Emotionen & Gefühle im Strassenverkehr

Kommunikation im Strassenverkehr

Positiver Umgang mit Kunden & Reklamationen

Kosten: **CHF 220.– (inkl. SARI-Registration)**
Per Rechnung zu bezahlen vor Kursbeginn

inbegriffen: Mittagessen / Kaffee / kalte Getränke / Snacks

Treffpunkt: **Theorielokal Fahrschule RUFER GmbH**
Zürcherstrasse 350
8500 Frauenfeld
(auf dem Areal der Firma Böni)

Falls Sie verhindert sind, bitten wir Sie um Abmeldung mind. 48 Stunden vor Kursbeginn, ansonsten werden die Kurskosten verrechnet. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Freundliche Grüsse

Fahrschule RUFER