

## CZV-WAB Kurs Nr. 247 – Konflikte & Aggressionen

Kursdatum: Freitag, 05. Mai 2023, 08:00 – 16:30 Uhr

Kursthema: **Konflikte & Aggressionen**

Wann bin ich im Strassenverkehr ausgerastet?

My car is my castle

Welche Rolle spielen Emotionen & Gefühle im Strassenverkehr

Kommunikation im Strassenverkehr

Positiver Umgang mit Kunden & Reklamationen

Kosten: **CHF 220.– (inkl. SARI-Registration)**  
Per Rechnung zu bezahlen vor Kursbeginn

inbegriffen: Mittagessen / Kaffee / kalte Getränke / Snacks

Treffpunkt: **Theorielokal Fahrschule RUFER GmbH**  
**Zürcherstrasse 350**  
**8500 Frauenfeld**  
(auf dem Areal der Firma Böni)

**Diese Anmeldung ist verbindlich. Verspätete Abmeldungen / Umbuchungen sind kostenpflichtig. Bitte beachten Sie unsere AGB: [www.fahrschule-rufer.ch/doku/AGB\\_2023.pdf](http://www.fahrschule-rufer.ch/doku/AGB_2023.pdf)**

Freundliche Grüsse

**Fahrschule RUFER**